



# Integration Credit

La gestión de la intermediación bancaria

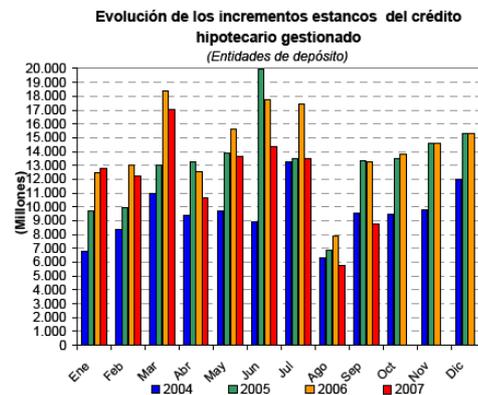
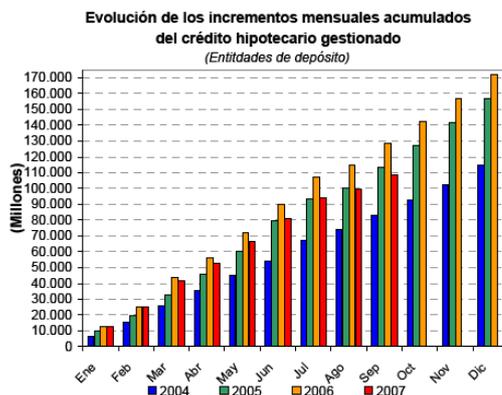
902 945 171

## ACTUALIDAD TECNOLÓGICA DEL MERCADO DE LA INTERMEDIACIÓN BANCARIA INMOBILIARIA

A escasos días de la terminación del año, el panorama en el mundo de la intermediación bancaria inmobiliaria nos muestra sus luces y sombras. Los actores del sector ante la avalancha de noticias negativas sobre la evolución del mercado inmobiliario, la falta de regulación del sector y la situación económica de las familias españolas ven con incertidumbre la evolución del negocio.

El sector ha sufrido en los últimos años un crecimiento exponencial tanto en número de nuevas empresas como de volumen de operaciones crediticias gestionadas pero la crisis inmobiliaria ha generado un fuerte impacto en ellas sobretodo en aquellas empresas con menos de dos años de antigüedad.

Actualmente nos encontramos en un mercado hipotecario a la baja y con un número de actores especializados en la intermediación bancaria rondando los 8.000 sin contar con aquellos especialistas de la intermediación inmobiliaria que se han apuntado al negocio de la intermediación bancaria.



Todo ello tiene como resultado final la desaparición de aquellos intermediarios bancarios inmobiliarios que no profesionalicen su actividad ofreciendo a sus clientes un plus de calidad en el servicio.

Las empresas que se dedican a la gestión de expedientes crediticios cuentan actualmente con unas ineficiencias que dificultan su profesionalización y por lo tanto la mejora de sus resultados empresariales. Entre los problemas más comunes podríamos destacar:

### **Baja Inversión En Nuevas Tecnologías.**

Las empresas que tienen como principal actividad el negocio de la intermediación bancaria inmobiliaria podemos catalogarlas en tres grupos en función del sistema de gestión empresarial adoptado en relación con las nuevas tecnologías:

- a) **Gestión empresarial basada en la utilización de varias tecnologías estándar inconexas.** Esta operativa es muy común entre pymes de reducida dimensión (3 a 5 empleados). Los procesos de negocio se gestionan de forma inconexa apoyándose en tecnología estándar no especializada. Este tipo de empresas cuentan con distintos repositorios de información que no son explotados para la toma de decisiones y que definitivamente son “almacenes de información”.

Las empresas catalogadas en este grupo no pueden llevar un control exhaustivo de las operaciones que gestionan y esta ineficiencia afecta directamente a su competitividad.

- b) **Gestión empresarial basada en una tecnología (desarrollo a medida) no estándar.-** Operativa excepcional en pymes de reducida dimensión (3 a 5 empleados) y muy común entre pymes y franquiciadores del sector. El desarrollo propio de un sistema integrado permite ser más eficiente en relación con las pymes de reducida dimensión pero tiene una serie de handicaps a tener en cuenta:
  - a. Requiere un exhaustivo análisis de todos los procesos y funciones de la empresa lo que conlleva una gran inversión en tiempo.
  - b. Requiere contar con un departamento de informática o desarrollo con personal cualificado lo que implica una gran inversión económica.
  - c. Costes de desarrollo y mantenimiento altos.

En definitiva, la apuesta por un desarrollo a medida implica una fuerte inversión, unos costes elevados de desarrollo, mantenimiento y soporte. Los costes de desarrollo “adicional” es importante tenerlos en cuenta ya que estamos ante un negocio en evolución. La realidad de este sector nos lleva a decir que el desarrollo a medida suele ser un paso previo a la implementación de un sistema ERP estándar de gestión integrada.

- c) **Gestión empresarial basada en una tecnología (ERP) estándar.-** Las grandes compañías, empresas franquiciadoras y pymes altamente cualificadas gestionan su negocio con sistemas estándar de gestión integral empresarial. La evolución natural y el desarrollo de las empresas llevan a la utilización de tecnologías que aporten un plus de profesionalidad a la hora de gestionar los expedientes crediticios e hipotecarios. Las ventajas de la inversión en una tecnología ERP son las siguientes:

- a. Control sobre la actividad desempeñada por los distintos agentes de la empresa.
- b. Mejora y acelera los procesos de la empresa.
- c. Mejora del Time to Market.
- d. Mejora del servicio a clientes.
- e. Estandarizar la información y operativa de la empresa.
- f. Limita los costes de la evolución tecnológica y funcional.

Las empresas del sector que cuentan con un ERP estándar son más competitivas, más eficientes, gestionan su actividad con más seguridad y dan un mejor servicio al cliente.

### **Cualificación No Adecuada Del Personal.**

Uno de los males que aqueja al sector es la baja o no adecuada cualificación de los agentes que intervienen en el mercado. Esta falta de profesionalización se viene denunciando desde las principales asociaciones de asesoramiento financiera (ANAF, AIF, ASIFIN, ANIC, etc.) que abogan por la regulación del sector y por la exigencia de una certificación adecuada para la actividad de asesoramiento financiero.

La falta de profesionalización del sector se ha puesto de manifiesto a raíz del crecimiento en los últimos años de las empresas de que se dedican a la gestión de expedientes crediticios e hipotecarios. Las asociaciones del sector han lanzado ofertas formativas para paliar esta situación pero la respuesta no ha sido la esperada.

A raíz de lo expuesto, nos encontramos un panorama de cierta desaceleración de la economía a nivel nacional y también de crisis de aquellos negocios relacionados con la gestión crediticia. Ante la coyuntura expuesta las empresas del sector pueden optar entre esperar acontecimientos o adoptar medidas que profesionalicen su actividad y mejoren su competencia.

En el último año, las principales empresas de intermediación bancaria de España en previsión de la situación expuesta han implementado el software INTEGRATION CREDIT que les permitieran gestionar sus negocios con seguridad, eficiencia y rapidez permitiéndoles dar un mejor servicio a sus clientes en las mejores condiciones y con la mayor rapidez.

Integration Micro, como fabricante y distribuidor de tecnología, ha consolidado la solución informática INTEGRATION CREDIT como software líder del mercado. Su tecnología es utilizada por las principales compañías de intermediación bancaria de España: Finanfácil, Gestión Directa, Centre Finance, Kapitalia, Tus Mejores Hipotecas, Servibox, etc.

**INTEGRATION CREDIT**, es una herramienta de gestión integral orientada a empresas que se dedican a gestionar créditos e hipotecas. La aplicación ha sido desarrollada en JAVA bajo el estándar J2EE (struts, hibernate y xdoclet).

**INTEGRATION CREDIT** es una solución informática:

- **Integrable.**- Total integración con otros sistemas informáticos de la compañía **Parametrizable.**- Permite la adaptación específica a los requerimientos de la empresa.
- **Modular.**- El software cuenta con distintos módulos adaptables a cada organización.
- **Fácil implementación y manejo vía WEB.**
- **Software respetuoso con la normativa vigente** (Ley Orgánica de Protección de Datos).

**Integration CREDIT** | Número: 5000625 | Operación: Refinanciación | Estado: Operación nueva Usuario: IntegracionMicro

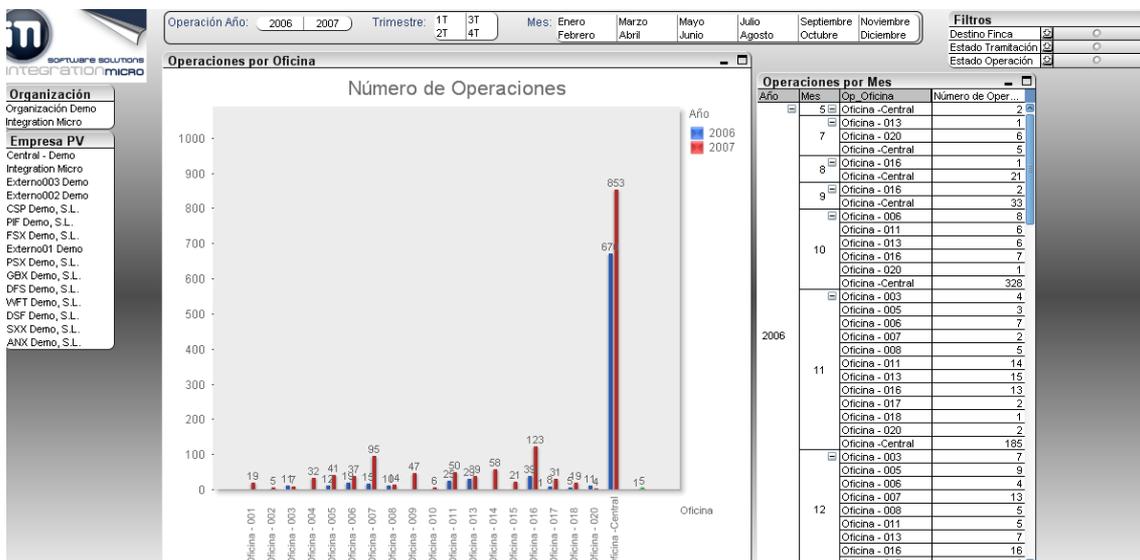
Operación | Clientes | Fincas | Créditos | Morosidad | **Viabilidad** | Tramitación | Firma

Objetivos a Financiar (sumatorio) | Ej. Acreditatorias

Objetivos a financiar		Distribución de importes		Ingresos y Cuotas	
Efectivo	0 €	Imp. tasado	0 € / 0 %	Oficiales	0 €
Vivienda	0 €	Hipoteca	0 €	Variables	100 % / 0 €
Créditos	0 €	Escritura	0 € / 0 %	Otros	80 % / 0 €
Deudas	0 €	Gastos	0.00 €	<b>Total ingresos</b>	0 €
Aportación	0 €	Coste gestión	0 € / 25 %	Cuota actual / nueva	0 / 0.00
<b>TOTAL</b>	0.00 €	Incluir TODO	0 €	<b>Endeudamiento</b>	27 %

Gestiona y controla los siguientes aspectos de negocio:

- **Gestión comercial básica.**
- **Captación de expedientes desde los distintos puntos de venta** (comerciales, inmobiliarias, puntos de venta, etc.)
- **Análisis de expedientes:**
- **Generación de documentos personalizados:**
- **Gestión contable básica.**
- **Gestión de ASNEF Y CIRBE.**
- **Estadísticas e informes**
- **Gestión Calidad ISO.**
- **Cuadro de Mando.**



A tenor de las propiedades y funcionalidades expuestas, **INTEGRATION CREDIT** se configura como la solución definitiva para la mejora de la eficacia y competitividad de las empresas que se dedican a la intermediación crediticia.

**Enrique Marinelli Ibarreta**  
*Director Comercial*



Delegación Madrid  
C/ Camino Cerro de los Gamos nº 1 edificio 1  
Pozuelo de Alarcón 28224  
[enrique.marinelli@integrationmicro.com](mailto:enrique.marinelli@integrationmicro.com)  
Telf.: 902 945 171 - Movil: 610 757 620  
<http://www.integrationmicro.com>